



**Bersa
rooms**

Okushiga-Kogen

Information

ご案内

喫煙コーナー以外は、お部屋も含め禁煙とさせていただきます。



Check Out

チェックアウト

チェックアウトタイムは、午前11時でございます。
それ以降のお客様のお荷物、お着替えは、フロントにてご案内しております。
なお、ルームご滞在の延長もございます。
フロントにお申し付けください。(1ルーム 1時間につき1000円)

Pay in Cash

お支払

チェックアウトのご会計は、現金、クレジットカードがご利用可能です。
(一部のサービスは現金のみのお支払いになる場合がございます。)

Front

フロント

AM 8:00~PM 9:00
エントランスフロアにございます。
御用は、業務時間内にお申し付けください。

Night Time

夜間

夜間緊急の場合は、フロントカウンターにございますコードレス電話にて
ボタン:子機呼びかけ+2におかけください。当直室につながります。

Cash / valuables

現金・貴重品

フロントにて、貴重品袋をご用意し、お預かりいたします。
お預かりカードをお渡しいたしますので、ご返却時に、ご提示ください。
お預かりカードを紛失されますと、身分証明書のご提示を頂き、確認をさせていただきますので、ご了承ください。

Transportation of baggage

宅配便

フロントにて、取り扱っております。
フロント備え付けの用紙にご記入の上、お申し付けください。

Post

郵便

切手はフロントでお買い求めください。
郵便ポストは、奥志賀高原バス停そばにございます。

Change

両替

フロントにお申し付け下さい。
AM 9:00 ~ PM 9:00

Parking

駐車場

レストラン奥志賀前のペンション用無料駐車場をご利用ください。
路上駐車は、絶対にしないでください。
除雪の障害になり、近隣へ迷惑をかけることとなります。

Meal

朝食・夕食

エントランスフロア ダイニングにてご用意いたしております。
朝食: AM 7:30 ~ AM 9:00
夕食: PM 6:00 ~ PM 7:30
混み具合により、お時間をご案内させていただく場合がございます。

Smoking

おたばこ

エントランスフロアの喫煙コーナー以外は、お部屋も含め、全館禁煙となっております。

Internet

インターネット

どなたでも無線LANで接続できるフリースポットをご用意しております。
レストラン横ITコーナーで受信が可能になります。
ITコーナー備え付けのパソコンはご自由にお使いください。

Rental Ski

レンタルスキー

当館では取り扱っておりません。
ホテルグランフェニックス、及び杉山スキースクール(レストラン奥志賀内)で、お取扱いがございますのでご利用ください。

Bus

バス

冬季期間は、リフト券でご乗車いただける長野電鉄シャトルバスが奥志賀~熊の湯間を運行しております。

Fridge

冷蔵庫

ご自由にお使い下さい。

Room Keeping

お部屋の掃除

連泊されますお客様のお部屋につきましては、清掃いたしません。
備品などで不足がありましたら、フロントへお申し付けください。
清掃をご希望される場合は、有料となります。フロントへお申し付け下さい。
(スタンダードツイン 1000円 スイート3000円)

Water

水道

地区水道に直接接続し、受水槽を使用しておりません。
飲料水としてご使用いただけます。

Telephone

電話

当館ではご用意しておりません。
携帯電話は、Docomoムーバ、AUは、おおむね全館受信できます。

Morning Call

モーニングコール

モーニングコールサービスはございません。
備え付けのアラーム付クロックをご使用ください。
ご使用の際は、時刻があっているかお確かめの上、ご使用ください。
万が一、セット後の電池切れがありましても、当館では責任を負い兼ねますので、あらかじめご承知おきください。

Laundry

ランドリー

B1Fに洗濯機、乾燥機がございます。
ご利用の際は、フロントへお申し付けください。
(洗濯機使用料(洗剤付)1回分200円、乾燥機使用料1回分300円)

Vending machine

自動販売機

B1Fにビール、ソフトドリンクの自動販売機がございます。

Emergency

急病・ケガ

当地は、医療機関が少ないためお早めにフロントまでご連絡ください。
また、少々常備薬を備えております。ご利用の際は、フロントへお申し付けください。

火災

小さな火災でも発生した場合は、直ちに廊下の非常ベルを押してください。
入室の際は、避難口の確認をおねがいします。

Amenity

他のアメニティ用品

浴衣(使用料¥500)、ヘアブラシ、シャワーキャップ、綿棒・コットン・ヘアゴムセット、石鹸、ソーイングセットは、フロントにてご用意しております。

館内マップ・チャンネル案内は、裏面へ ▶